

# 中華郵政股份有限公司 104 年第 2 次職階人員甄試試題

職階／甄選類科【代碼】：專業職(二)內勤／櫃台業務【H6301-H6318】  
專業職(二)內勤／郵務處理【H6401-H6409】

專業科目(2)：郵政法規大意(含郵政法、郵政儲金匯兌法、簡易人壽保險法、郵件處理規則及郵務營業規章)  
\*請填寫入場通知書編號：\_\_\_\_\_

注意：①作答前須檢查答案卡、入場通知書號碼、桌角號碼、甄選類科是否相符，如有不同應立即請監試人員處理，否則不予計分。  
②本試卷為一張雙面，共 60 題，其中【第 1-40 題，每題 1.5 分，占 60 分】；【第 41-60 題，每題 2 分，占 40 分】，限用 2B 鉛筆作答，請選出最適當答案，答錯不倒扣；未作答者，不予計分。  
③請勿於答案卡上書寫姓名、入場通知書編號或與答案無關之任何文字或符號。  
④本項測驗僅得使用簡易型電子計算器(不具任何財務函數、工程函數功能、儲存程式功能)，但不得發出聲響；若應考人於測驗時將不符規定之電子計算器放置於桌面或使用，經勸阻無效，仍執意使用者，該節扣 10 分；該電子計算器並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。  
⑤答案卡務必繳回，未繳回者該節以零分計算。

## 第一部分：【第 1-40 題，每題 1.5 分，共計 40 題，占 60 分】

- 【3】1.下列何者非中華郵政公司依法得經營之業務？  
①匯兌                      ②儲金                      ③產險                      ④郵政資產營運
- 【3】2.下列何者非屬於中華郵政公司專營？  
①遞送信函為營業                      ②遞送具有通信性質之文件為營業  
③遞送包裹並附送與包裹有關之通知                      ④遞送明信片為營業
- 【1】3.郵政法所稱郵政公用物，不包括何者？  
①掛號郵件收據                      ②專供中華郵政公司使用之土地  
③郵用機具                      ④郵用腳踏車
- 【1】4.郵政法所稱郵政資產，不包括何者？  
①員工                      ②不動產                      ③動產                      ④商標
- 【4】5.下列何者非特製郵簡之定義？  
①以整張紙加以適當摺疊黏貼                      ②內面可由寄件人作為通信之用  
③封面印有郵資符誌                      ④如作為通信使用，交寄時應加封套
- 【2】6.下列何項資費，得由中華郵政公司自行訂定？  
①明信片                      ②包裹                      ③信函                      ④其他具通信性質文件
- 【3】7.依郵政法規定，中華郵政公司服務人員因職務知悉他人秘密，離職後負保守秘密義務之敘述，下列何者正確？  
①離職 2 年後解除保密義務                      ②離職 5 年後解除保密義務  
③離職後與在職時同樣負保密義務                      ④離職後保密義務之期限視原工作性質而定
- 【1】8.依郵政法規定，有關郵件被竊，補償請求權不行使，其時效何時消滅？  
①自郵件交寄之日起逾 6 個月                      ②自請求之日起逾 6 個月  
③自郵件交寄之日起逾 5 年                      ④自請求之日起逾 5 年
- 【4】9.張先生想在郵局存 1 年期定期儲金，郵局營業廳告示牌上固定利率是 1.37%，請問該利率是以何項為準？  
①日率                      ②月率                      ③半年率                      ④年率
- 【1】10.有關郵政禮券之敘述，下列何者錯誤？  
①發行單位為交通部                      ②是無記名之有價證券  
③郵局依面額對持有人無條件付款                      ④發行單位為中華郵政公司
- 【1】11.郵政存簿儲金之利息如何課稅？  
①免一切稅捐                      ②利息 1,000 元以下免稅  
③利息 1 萬元以下免稅                      ④利息全數課稅
- 【4】12.李小姐收到朋友寄給她的一張郵政匯票，請問這張匯票的兌領請求權時效為何？  
①收到日起算，時效 2 年                      ②收到日起算，時效 3 年  
③發票日起算，時效 2 年                      ④發票日起算，時效 3 年
- 【2】13.中華郵政公司可接受第三人有關停止帳戶交易活動請求之情況，不包含下列何者？  
①依法院之裁判                      ②依派出所警員通知  
③依檢察機關書面通知                      ④郵政儲金匯兌法以外之其他法律規定
- 【2】14.郵政儲金中可申領劃撥支票的是哪種？  
①存簿儲金                      ②劃撥儲金                      ③綜合儲金                      ④定期儲金

- 【3】15.吳先生為中華郵政公司員工，因朋友要求而洩漏其他客戶的存款資料，請問依郵政儲金匯兌法規定，中華郵政公司將受何項處置？  
①純屬員工個人行為，中華郵政公司不須受罰                      ②處新臺幣 30 萬元以上 100 萬元以下罰鍰  
③處新臺幣 30 萬元以上 150 萬元以下罰鍰                      ④處新臺幣 50 萬元以上 250 萬元以下罰鍰
- 【2】16.儲戶李小姐 9 月 1 日發現提款的印鑑遺失了，即向郵局辦理掛失止付，經查其存款於 8 月 30 日被盜領 5 萬元，如郵局已依規定程序辦理並且盡善良管理人注意義務，請問依郵政儲金匯兌法規定，郵局對給付被冒領之 5 萬元責任為何？  
①郵局應與儲戶商議責任歸屬                      ②郵局不負責任  
③郵局應賠全額                      ④郵局有一半責任
- 【2】17.中華郵政公司以外之其他保險業者經營簡易人壽保險業務，對於被保險人須否施以健康檢查？  
①應施以健康檢查                      ②免施以健康檢查  
③視險種而定                      ④視保險金額而定
- 【1】18.依簡易人壽保險法規定，有關郵政簡易人壽保險，下列敘述何者正確？  
①其最高保險金額應經交通部會同金融監督管理委員會定之  
②其最高保險金額僅須經金融監督管理委員會定之  
③其最高保險金額應經行政院公平交易委員會定之  
④其最高保險金額無限制規定
- 【3】19.依簡易人壽保險法規定，以未滿幾歲之未成年人為被保險人之簡易人壽保險契約，被保險人於滿該年齡以前死亡者，所繳保費得計息退還？  
① 12 歲                      ② 14 歲                      ③ 15 歲                      ④ 20 歲
- 【2】20.依簡易人壽保險法規定，要保人聲明終止保險契約，其終止效力有無溯及既往？  
①當然溯及既往                      ②不溯及既往                      ③由要保人自行決定                      ④由要保人與保險人約定之
- 【2】21.依簡易人壽保險法規定，其續期保險費逾寬限期間仍未交付者，保險契約效力如何？  
①失其效力                      ②效力停止                      ③效力不變                      ④契約終止
- 【3】22.第三人訂立之保險契約經被保險人行使撤銷同意權時，保險契約效力如何？  
①保險契約自始無效                      ②保險契約效力停止  
③視為要保人終止保險契約                      ④由第三人決定保險契約之效力
- 【3】23.由第三人訂立之保險契約，其權利之移轉或出質，須經何人以書面承認，始生效力？  
①保險人                      ②要保人                      ③被保險人                      ④受益人
- 【1】24.下列何者屬簡易人壽保險法立法意旨？  
①提供國民基本經濟保障                      ②健全社會救助制度                      ③便利推行社會福利                      ④增進經濟繁榮
- 【4】25.有關郵件之敘述，下列何者錯誤？  
①寄件人以紙張或其他印刷材料印製，而不屬信函、明信片及其他具有通信性質之文件，為印刷物  
②印刷物本件或封面上註記有各種文字符號，足以構成通信性質者，應按信函交寄  
③申請登記之新聞紙或雜誌，發行為本身業務或特定個人宣傳者，不得依新聞紙或雜誌交寄  
④明信片因黏貼附件致表面欠缺平整光滑或有突出部分者，均應裝入封套內，得按印刷物交寄
- 【2】26.有關郵件資費之敘述，下列何者錯誤？  
①郵件上之郵票，有剪割、塗抹膠漿或已使用且經洗刷者，不為遞送  
②郵件上之郵票，應逐一分開端正勻貼，不得重疊；其重疊者，失其效用  
③由明信片、特製郵簡或特製信封上剪下之郵資符誌，失其效用  
④郵件交付相關航空資費，以航空郵路寄遞者，為航空郵件
- 【2】27.顧客交寄限時報值郵件（報值費 14 元、普通資費 5 元、掛號費 20 元、限時費 7 元）延誤送達，經查明為郵局之過失所致者，原寄郵局或投遞郵局應憑郵件封皮退還多少資費？  
① 46 元                      ② 32 元                      ③ 12 元                      ④ 7 元
- 【2】28.有關郵件之敘述，下列何者錯誤？  
①限時郵件投入收件人向郵局租用之專用信箱或專用信袋者，以其投入時間為送達時間  
②寄往國外之郵件，依寄件人要求以快遞方式收寄，由寄達郵政機構優先處理並交由專差儘速投遞者，為快捷郵件  
③國際掛號函件得依寄件人之申請，限定投交收件人本人親收  
④報值郵件或保價郵件之報值金額或保價金額，不得超過內裝文件或物品之實際價值
- 【2】29.有關投遞郵件之敘述，下列何者錯誤？  
①郵件投遞區域分為按址投遞區域及不按址投遞區域  
②報值包裹、保價郵件、代收貨價郵件之收件地址為按址投遞區域者，郵局一律應按址投遞  
③郵件應繳貨價、關稅或其他費用者，於繳清後，始予遞交  
④寄交停泊港埠之船舶或其船員之郵件，向該船舶遞交，不能向船舶遞交者，得向其所屬之機關或公司遞交之

【請接續背面】

